

Un coaching d'équipe accompagne un groupe au plus près de ses préoccupations opérationnelles, pour atteindre de meilleurs résultats par une plus grande efficacité collective. Peu consommateur de temps, il se passe généralement sur le lieu de travail, lors des réunions opérationnelles.

Contenus d'un Coaching d'équipe

Un diagnostic préalable de la maturité de l'équipe est possible, mais non indispensable lors d'un coaching d'équipe, parce que c'est l'équipe elle-même qui élaborera son propre diagnostic au fur et à mesure de l'accompagnement. Celui-ci n'est généralement pas précédé d'entretiens individuels, car un coaching d'équipe est une intervention systémique, qui se vit dans l'émergence avec l'équipe. De même, les séances n'ont pas à être préparées avec le manager. Elles se tiennent à l'occasion des réunions habituelles de l'équipe, alors même que celle-ci est concentrée sur ses objectifs opérationnels. Le coach d'équipe pratique avec le groupe, comme il le ferait avec un individu s'il s'agissait d'un coaching individuel.

Le dispositif combine plusieurs interventions au service d'une dynamique de progrès apprenante et performante :

- la délégation de rôles en réunion pour rythmer, dynamiser la participation, et centrer sur les décisions
- des feed-back qui favorisent la conscience collective dans l'action, des questions qui ouvrent des perspectives, ainsi que des feed forward qui orientent vers un meilleur fonctionnement d'ensemble
- des partages de bonnes pratiques entre les membres de l'équipe, qui favorisent la complicité et emmènent vers le haut à partir du meilleur de chacun
- parfois quelques apports de formation, qui offrent un référentiel commun à l'équipe
- des pratiques utiles à s'approprier : régulations, communication méta, évaluations des contributions d'équipier, optimisation des interfaces avec d'autres équipes, benchmark d'équipes concurrentes, etc...

Contrat de Coaching d'équipe

Un contrat d'objectifs est mis en place avec l'équipe, précisant le nombre et la durée des séances en rapport avec les objectifs poursuivis par l'accompagnement. Des indicateurs sont mis en place avec l'équipe, qui viennent compléter le contrat après les premières séances. C'est l'équipe elle-même qui évalue sa progression par rapport aux objectifs qu'elle s'est fixés.

Effets d'un coaching d'équipe sur la performance

Des réunions beaucoup plus efficaces, mieux préparées, plus dynamiques et centrées sur la prise de décisions stratégiques.

Renforcement de la culture du résultat, et effet d'aspiration vers les objectifs :

- Meilleur cadrage des objectifs, et travail sur le sens du projet commun
- Recentrage sur les actions à forte valeur ajoutée, les mieux alignées sur la mission et la vocation de l'équipe
- Suivi rigoureux de la mise en œuvre des plans d'actions
- Valorisation des boucles de réussite
- Modélisation des comportements les plus efficaces et repérage des valeurs opérantes
- Meilleure gestion du temps collectif et meilleure tenue des délais et des engagements.

Exemplarité de l'équipe...et « contamination virale au reste de l'entreprise »

Effets d'un coaching d'équipe sur la maturité collective

- Renforcement de la solidarité, de la co-responsabilité et des échanges transverses
- Contractualisation plus rigoureuse
- Systématisation des feed backs
- Mise en place de débats techniques réguliers et d'échanges systématiques sur les questions stratégiques

Tarifs

Le coaching d'équipe se facture au temps passé en interface avec l'équipe, selon un tarif négocié à l'avance en fonction de la séniorité et de l'expertise du Coach.