



Atelier d'échange des pratiques

Protocole centré sur les solutions

Vers l'intelligence collective ...



Protocole centré solutions

R	Réflexion Le volontaire élabore sur son cas à voix haute, dans le but d'avancer sur son objectif	10'	<ul style="list-style-type: none">- Le volontaire ne « raconte » pas, il travaille pour lui-même en profitant de ce temps pour chercher des solutions à son cas- Il n'attend pas les questions de l'animateur (celui-ci n'intervient que pour relancer si besoin)- Il exprime tout de suite son objectif, ensuite les options qu'elle envisage et enfin les actions qu'elle retient (donc il ne perd pas une seconde à expliquer le contexte !!!)- Chacun est très actif à écrire les éléments qui lui plaisent dans ce qu'il entend et les options alternatives qu'il aimerait suggérer au volontaire
O	Options Le groupe propose d'autres options	10'	1 tour de table de Feed back positifs 3 tours de table de Feed forward (Suggestions constructives d'options différentes)
S	Synthèse Le volontaire sélectionne des idées	5'	Et si, après avoir pris du recul sur ton cas, tu devais à ton tour te faire de nouvelles suggestions, que dirais-tu ? Comment fais-tu ton marché dans tout ça ? Que ferais tu autrement une prochaine fois ?
E	Engagements	5'	Le volontaire choisit les applications pratiques qu'il décide de retenir et engage les prochaines étapes
		3'	Chacun des participants indique les idées qu'il préfère et décide de retenir pour lui-même



Feed-forward

Une pratique orientée solution

- Un Feed-forward est une suggestion constructive et candide... donc forcément « impertinente » !
 - Les suggestions visent à faire réagir et à inspirer des idées, elles ouvrent l'espace du possible. Elles ne disent pas ce qui serait mieux, mais ce qui « pourrait » être différent. C'est tout...
 - Elles ne sont pas toujours réalistes
 - Elles peuvent être contradictoires entre elles
- Un Feed-forward ne déresponsabilise pas son bénéficiaire :
 - Pas un conseil (avec quelle légitimité ?)
 - Pas une recommandation (de quoi tu te mêles ?)
 - N'engage finalement que celui qui le prend en compte
- Un Feed-forward n'appelle pas forcément de réponse (et encore moins de justification) :
 - Pas besoin d'en discuter, c'est à chacun de faire son marché
 - L'échange peut ainsi rester « léger » et rythmé !...

Les limites du protocole « R.O.S.E. »

- L'objectif est de **développer l'intelligence collective** :
 - Mutualiser les meilleures pratiques
 - Ouvrir les cadres de références de chacun
 - S'entraîner à l'orientation solution
 - Stimuler l'entraide
 - Mieux connaître les fonctionnements des autres
- Mais : l'objectif n'est pas de résoudre un problème en groupe !
- Pour avancer sur la **résolution d'un cas**, utiliser plutôt un protocole comme suit :
 - Contrat de séance : le livrable visé
 - Recherche d'options (et éventuellement : élargissement du cadre de référence)
 - Sélection d'actions et décisions
 - Evaluation du livrable et débrief sur le processus

