

Cette application d'évaluation en ligne permet de faire rebondir des professionnels dans l'exercice de leur fonction et de faire « bouger » leur équipe. Possible, en complément d'un coaching pour envisager des axes de progrès prioritaires.

Travailler sur soi à partir d'un retour d'image

Un manager a régulièrement besoin de prendre du recul pour questionner son management et sa communication, afin d'y apporter des réglages correctifs. Cela nécessite une capacité de se voir soi-même, qui est grandement facilitée par le retour d'image. Dans le cas d'un test 360, c'est un croisement de subjectivités qui procure une image relativement objective, à partir de laquelle le manager va pouvoir travailler sur lui-même.

Or, il y a deux points de départ possibles pour le travail sur soi :

- soit on travaille psychologiquement sur son attitude pour induire des changements de comportements
- soit on travaille directement sur les comportements observables, ce qui déclenche des prises de conscience, qui entraînent des changements d'attitude.

Cet outil ne travaille que sur des savoir-faire pratiques (cf. « 62 gestes et postures du Management de proximité » par Dominique DELOCHE -éditions Ingénieris – 2007). Il privilégie donc un feed-back factuel et opérationnel, pour travailler directement sur les actes professionnels à améliorer.

Combinaison optimale de trois processus

- l'évaluation à 360° : confrontation entre ce qu'un professionnel pense faire avec ce que son entourage professionnel le voit faire.
 - l'accompagnement individualisé en face à face : restitution du 360° et discussion autour d'un Plan de Progrès en 15 étapes très précises. Ce plan de progrès (ainsi que le diagnostic et les recommandations) est directement déduit de la compilation des données. Il est affiné en face à face, pour en valider la pertinence et en définir les priorités.
 - Le suivi « tutoré » du Plan de Progrès sur 3 mois
- Un contact régulier et à distance (mail – téléphone ou web-cam) permet de faire le point sur chacune des 15 étapes et de valider de façon explicite les progrès effectués par le professionnel dans sa fonction.

Déroulement

- Administration du test online (30') auprès de 10 personnes : le manager lui-même, son N+1, 6 N-1 de son choix et 4 pairs
- Envoi personnalisé d'un dossier de restitution au manager (aucune copie de ce document n'est remise par ailleurs à l'entreprise)
- 2 séances de travail avec un coach senior pour analyse et plan de progrès personnel
- Possibilité de bénéficier d'un accompagnement dans le temps sur trois mois pour optimiser les effets du plan. Il s'agit de rendez-vous téléphoniques d'une demi-heure pendant le quel un point systématique est fait pour vérifier factuellement l'avancement des actions de progrès choisies par le manager.

Tarifs

- Forfait : administration du test et fourniture du dossier personnel de restitution au manager, 2 séances de travail avec un coach senior pour analyse des retours d'image et élaboration d'un plan de progrès personnel.
- Option suivi du plan d'action sur 3 mois (6 séances de 30' par téléphone : check up régulier et stimulation)

Tarifs dégressifs :

- de 11 à 20 ex : 10% de remise
- de 21 à 50 ex : 15% de remise
- + de 50 ex : nous consulter.

Bénéfices pour l'entreprise

Offrir à des collaborateurs un accompagnement individuel, ponctuel et puissant, sans engager un gros budget.

Si en quelques heures, un manager peut résoudre une difficulté, prévenir un conflit, sortir d'une spirale d'échec, retrouver un nouvel élan...c'est toute l'entreprise qui y gagne ! Mieux vaut prévenir que guérir !